**Значимые барьеры окружающей среды**

**для основных категорий маломобильных граждан**

Согласно ст.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", инвалид – это лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

При этом под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Наряду с термином "инвалид" в нормативных актах и специальной литературе используется термин "маломобильные группы населения" (МГН). Согласно своду правил СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" МГН определяется как "люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения относятся: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.". Таким образом, МГН – это более широкая категория людей, включающая в себя инвалидов.

В зависимости от особенностей ограничения жизнедеятельности лицо, относящееся к МГН, сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

При обследовании объекта с целью определения уровня его доступности для инвалидов и других МГН и доступности предоставляемых на нём услуг выделяются значимые барьеры (физические, информационные и организационные) для 8 категорий МГН:

- передвигающихся на кресло-коляске ("К");

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях нижних конечностей) ("О-н");

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях верхних конечностей) ("О-в");

- с нарушениями зрения (при полной потере - слепота) ("С-п");

- с нарушениями зрения (при частичном нарушении) ("С-ч");

- с нарушениями слуха (при полной потере - глухота) ("Г-п");

- с нарушениями слуха (при частичном нарушении) ("Г-ч");

- с нарушениями умственного развития ("У").

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для основных категорий МГН представлена в следующей таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Основные категории маломобильных граждан | | Значимые барьеры окружающей среды  (для выявления и устранения на объекте) |
| Графическое отображение | Буквенное обозначение |
| Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравниваемую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения | "К"  (передвигающиеся на кресле-коляске) | Высокие пороги, ступени  Отсутствие поручней, нарушение их высоты  Неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупнонасыпное и проч.) покрытие  Неправильно установленные пандусы  Узкие дверные проемы и коридоры  Отсутствие места для разворота кресла-коляски в помещении  Высокое расположение информации |
| Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравниваемую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения | "О-н"  (при поражении нижних конечностей) | Высокие пороги, ступени, перепады высот, крутые уклоны  Неровное и скользкое покрытие  Неправильно установленные пандусы  Отсутствие поручней  Отсутствие мест отдыха на пути движения |
| "О-в"  (при поражении верхних конечностей) | Трудности в открывании/закрывании дверей  Трудность в пользовании выключателями, кранами  Невозможность, сложность в написании текстов, подписании документов  Иные ограничения действий руками |
|  | "С-п"  (при полной потере зрения  - слепота) | Преграды на пути движения (колонны, тумбы, стойки и проч.), без предупредительной информации о препятствии (тактильной, звуковой)  Ступени, особенно разной геометрии, без тактильного обозначения  Отсутствие дублирующей тактильной или звуковой информации и указателей  Отсутствие поручней, иных направляющих  Неорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводника  Отсутствие дублирующей звуковой информации при чрезвычайных ситуациях и в экстренных случаях |
| "С-ч"  (при частичном нарушении зрения) | Отсутствие цветовой контрастной информации и указателей  Использование знаков, текстовой и графической информации недостаточных размеров  Наличие препятствий и преград на пути движения без достаточной (по размеру, цвету, контрасту) информационной поддержки  Недостаточная освещённость мест и путей движения |
|  | "Г-п"  (при полной потере слуха  - глухота) | Отсутствие и недостаточность зрительной информации  Отсутствие сурдо- и тифлосурдоперевода и переводчика  Иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях |
| "Г-ч"  (при частичном нарушении слуха) | Отсутствие аудиоконтура, индукционных петель  Наличие электромагнитных помех  Недостаточность, отсутствие зрительной информации  Отсутствие звукоусиливающих средств в местах получения услуг и информации |
| Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравниваемую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения | "У"  (с нарушениями умственного развития) | Отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языке  Отсутствие ограждений опасных мест  Трудности ориентации при неоднозначности информации  Неорганизованность сопровождения на объекте (при необходимости) |
|  | Для всех категорий | Отсутствие (нарушение требований) информации и навигации на объекте для МГН - указателей доступных помещений и путей движения  Нарушение требований освещённости мест и путей движения  Отсутствие информации на сайте и информационных носителях на объекте  Неорганизованность путей эвакуации и информации о чрезвычайных ситуациях и в экстренных случаях  Отсутствие средств (кнопок) вызова персонала в закрытых помещениях  Некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам |